Termos de Uso da plataforma NFS-e Condomínio

Estes Termos de Uso regem o uso da plataforma NFS-e Condomínio, doravante "Plataforma", pelas pessoas naturais que têm conta de acesso a ela, doravante "Usuários". A Plataforma é mantida pela SEENS SOLUCOES EM INFORMATICA LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 25.317.235/0001-32, com sede na Rua XV de Novembro, 556, sala 1506, Centro, Curitiba/PR, CEP 80020-310, doravante "Seens".

1. Aceite

1.1. Ao criar a conta, ou no primeiro acesso depois da publicação de uma nova versão destes Termos, o Usuário declara que os leu e os aceita. O aceite é registrado com a versão e o resumo criptográfico (SHA-256) do texto, a data e a hora, o endereço IP e o navegador.

1.2. Quem não concordar com estes Termos não deve usar a Plataforma.

1.3. Os dados pessoais dos Usuários são tratados conforme a Política de Privacidade da Plataforma.

2. A Plataforma

2.1. A Plataforma permite aos condomínios edilícios emitir as Notas Fiscais de Serviço Eletrônicas (NFS-e) às suas unidades, sobre os valores dos boletos de rateio, pelo Sistema Nacional NFS-e, e guardar e enviar essas notas.

2.2. O uso da Plataforma pelo condomínio é regido pelo contrato aceito pelo responsável por ele. O uso pelas garantidoras e administradoras de condomínios é regido pelo contrato delas com a Seens. Estes Termos tratam do uso por cada Usuário.

3. Quem pode usar

3.1. A Plataforma é destinada a pessoas maiores de 18 anos e capazes, que a usam em nome de um condomínio, de uma garantidora ou administradora de condomínios, ou da Seens.

3.2. Há três tipos de acesso: (a) de condomínio, que inclui o responsável pelo condomínio, em regra o síndico, e os demais usuários que ele mantém com acesso; (b) de empresa, para as garantidoras e administradoras; e (c) da Seens, para a administração da Plataforma.

3.3. O Usuário só pode agir nos condomínios e nas funções a que tem acesso, e nos limites da autorização recebida de quem ele representa.

4. Conta e senha

4.1. A conta é pessoal e intransferível. O Usuário deve informar nome e e-mail verdadeiros e mantê-los atualizados.

4.2. O Usuário deve guardar sigilo da sua senha, que tem pelo menos 12 caracteres e não deve ser usada em outros serviços, e responde pelos atos praticados com a sua conta.

4.3. Se suspeitar de uso indevido da conta, o Usuário deve trocar a senha imediatamente e avisar a Seens pelo e-mail contato@seens.com.br.

4.4. Para proteger as contas, a Plataforma pausa temporariamente o acesso depois de tentativas seguidas com a senha errada e registra os acessos.

5. Uso permitido e proibido

5.1. O Usuário deve usar a Plataforma de acordo com a lei, estes Termos e a boa-fé.

5.2. É proibido: (a) informar dados falsos ou dados de pessoas sem relação com o condomínio; (b) emitir, substituir ou cancelar notas sem a autorização de quem o Usuário representa; (c) usar o envio de e-mails da Plataforma para qualquer finalidade que não seja encaminhar as notas aos seus destinatários; (d) tentar acessar dados de condomínios, empresas ou usuários a que não tem acesso; (e) testar, sondar ou contornar as medidas de segurança, ou sobrecarregar a Plataforma; (f) copiar, descompilar, modificar ou

explorar comercialmente a Plataforma; (g) acessar as telas da Plataforma por robôs ou outros meios automáticos, ressalvada a integração oficial oferecida às empresas; (h) compartilhar a conta ou a senha.

5.3. As chaves de integração das empresas são sigilosas e ficam sob a responsabilidade da empresa que as cria.

6. Notas e dados fiscais

6.1. A responsabilidade pelos dados das notas é do condomínio emitente e de quem os informa. As sugestões de classificação das rubricas e os textos de ajuda da Plataforma são orientações gerais e não substituem a análise de um contador.

6.2. A emissão das notas depende do Sistema Nacional NFS-e, mantido pelo poder público, cuja disponibilidade e regras não são controladas pela Seens.

7. Disponibilidade e mudanças

7.1. A Seens se esforça para manter a Plataforma disponível, mas ela pode ficar indisponível por manutenção, por falhas de serviços de terceiros ou por caso fortuito ou força maior.

7.2. A Seens pode mudar, melhorar ou retirar funções da Plataforma, avisando antes as mudanças relevantes.

8. Suspensão e encerramento da conta

8.1. A Seens pode suspender ou desativar a conta de quem descumprir estes Termos, de forma proporcional à gravidade do descumprimento, avisando o Usuário sempre que possível.

8.2. A conta também pode ser desativada, ou ter o acesso a um condomínio retirado, pelo responsável pelo condomínio ou pela empresa a que o Usuário está vinculado, quando a autorização dele acabar.

8.3. O Usuário pode pedir o encerramento da sua conta pelo e-mail contato@seens.com.br. Os dados da conta ficam guardados pelos prazos da Política de Privacidade.

9. Propriedade intelectual

9.1. A Plataforma, as suas marcas, telas, textos e código pertencem à Seens ou são usados com autorização. O uso da Plataforma não transfere ao Usuário nenhum desses direitos.

10. Responsabilidade

10.1. O Usuário responde pelos danos que causar ao usar a Plataforma em desacordo com a lei ou com estes Termos.

10.2. A Seens não responde por danos decorrentes de dados incorretos informados pelos Usuários, de uso indevido da conta por falta de cuidado com a senha ou da indisponibilidade de sistemas de terceiros, ressalvados os casos em que a lei não admite essa exclusão.

11. Registros de acesso

11.1. Conforme o art. 15 da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), a Seens guarda os registros de acesso à Plataforma, com data, hora e endereço IP, pelo prazo da Política de Privacidade, nunca inferior a 6 meses, e só os fornece a terceiros por ordem judicial ou nas demais hipóteses previstas em lei.

12. Comunicações

12.1. A Seens se comunica com o Usuário pelo e-mail da conta e por avisos na Plataforma. Os e-mails da conta, como a confirmação do cadastro, a recuperação de senha e os avisos sobre os condomínios, são necessários ao serviço.

13. Alterações destes Termos

13.1. A Seens pode publicar nova versão destes Termos. A nova versão é apresentada ao Usuário no primeiro acesso depois da publicação, e o uso da Plataforma depende do aceite dela. As mudanças relevantes são avisadas por e-mail com antecedência sempre que possível.

14. Lei aplicável e foro

14.1. Estes Termos são regidos pelas leis brasileiras.

14.2. Fica eleito o foro da comarca de Curitiba/PR, ressalvado o direito do Usuário de propor ação no foro do seu domicílio quando a lei o assegurar.

15. Contato

15.1. Dúvidas sobre estes Termos podem ser enviadas ao e-mail contato@seens.com.br.

Versão do texto

Versão 1. SHA-256 do texto: 7e34e7febc25c05153a7d6619dba530f4e3ecb16920e168211faa3820047ca06.